Diseño de un proceso de consultoría y gestión del cambio(Gpo 570)

Situación Problema
4

Maestro:
Dr. Alvaro Gómez Vieites

Alberto Obregón Cazares
A00232363

25 de mayo del 2024

Índice

Introducción 3

Análisis del caso 4

1.- ¿Qué derechos están en juego? 4

2.- ¿Qué regla debe usar el Sr. Galván para decidir? 4

3.- ¿Funcionarían estas reglas para otras culturas? 4

4.- ¿Qué implicaciones éticas tiene este caso en la vida del Sr. Galván? 5

Valores en Conflicto 5

Dilema Ético y Posibles Consecuencias 5

Conclusiones 6

Aprendizajes 6

Introducción

En la administración y la consultoría, los profesionales enfrentan de diferentes maneras, dilemas éticos que ponen a prueba su integridad y principios. El caso "El Dilema de Alejandro Galván", tomado del libro "Administración - 6ta Edición" de James A. F. Stoner, R. E. Freeman y D. R. Gilbert Jr., Nos muestra una situación en la que Alejandro Galván, gerente general de proyectos de la compañía constructora "El Sahd" en Kuwait, está obligado a decidir entre aceptar un soborno o optar por sus valores éticos. Este caso no solo nos muestra las dificultades en la toma de decisiones éticas dentro de situaciones empresariales, sino que nos muestra la importancia de los principios de integridad y responsabilidad profesional en la gestión organizacional.

La gestión del cambio necesita una comprensión exhaustiva de las capacidades organizacionales y elementos clave para navegar dilemas éticos. Por ende, los principios de la consultoría van de la mano con la importancia de mantener principios éticos y promover la integridad dentro de cualquier organización.

El reporte esta estructurado para proporcionar una comprensión completa del dilema ético enfrentado por Alejandro Galván, analizando a profundidad las preguntas clave del caso y los valores involucrados en conflicto. Se evaluarán y analizarán las posibles consecuencias de las decisiones que tome Alejandro Galván y se realizara una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos. Las consecuencias de los dilemas éticos no solo afectan la reputación profesional y personal de los involucrados, sino que también tiene implicaciones significativas para la cultura organizacional y la imagen pública de la empresa.

Análisis del caso

1.- ¿Qué derechos están en juego?

Analizando el dilema se muestra que primordialmente está comprometido el derecho a la integridad personal y profesional de Alejandro, en consecuencia, esto debería mantener su ética y moral. Además, el derecho a un trato justo y legal en las transacciones comerciales es infringido por la petición de soborno, violando leyes internacionales y normas éticas corporativas. Por último, el derecho de la organización a operar dentro de un marco de responsabilidad social y mantener su reputación está en riesgo. Por ende, Esto nos muestra que a largo plazo este acto compromete la sostenibilidad y la imagen de la empresa.

2.- ¿Qué regla debe usar el Sr. Galván para decidir?

Alejandro Galván debe de utilizar varias reglas éticas y normativas para tomar su decisión. Empezando por el deber de integrarse a la ética de integridad, la cual es indispensable en la gestión empresarial y la consultoría. Este principio, resalta bastante en "Administración - 6ta Edición" de Stoner, Freeman y Gilbert Jr., el cual exige actuar con honestidad y responsabilidad, protegiendo la reputación profesional. Por ende, debe seguir el código de conducta corporativa de su empresa, el cual muy seguramente, prohíbe la aceptación de sobornos y promueve actividades comerciales éticas y transparentes, por ende, debe cumplir con las leyes internacionales anticorrupción y de esta manera Alejandro protege su integridad y la de la empresa.

3.- ¿Funcionarían estas reglas para otras culturas?

La funcionalidad de las reglas éticas y normativas en diversas culturas puede variar bastante. Sin embargo, los principios de integridad y legalidad son universales y son fundamentales en la administración y la consultoría, Aunque algunas culturas pueden tener mayor tolerancia en actividades deshonestas, las leyes internacionales anticorrupción y los códigos de conducta corporativa logran realizar parámetros globales de comportamientos éticos. La perspectiva cultural no justifica la violación de leyes y principios éticos universales. Por lo tanto, aunque las reglas pueden enfrentar resistencia en ciertas culturas, su adopción es de suma importancia para realizar un ambiente de transparencia y la responsabilidad social en cualquier organización.

***4*.- ¿Qué implicaciones éticas tiene este caso en la vida del Sr. Galván?**

El dilema ético que presenta Alejandro Galván tiene profundas implicaciones en su vida personal y profesional por el hecho que mantener la integridad es crucial para cualquier profesional. La aceptación del soborno podría dañar irreparablemente su imagen y la de su empresa además de romper sus principios éticos. Adicionalmente, aceptar el soborno tiene consecuencias legales, dado que viola leyes internacionales anticorrupción, como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. A nivel personal, Alejandro se enfrentaría a un conflicto interno, por el hecho que corrompería sus principios por lo que es importante darle énfasis a la importancia de actuar con transparencia y rectitud para mantener la confianza y el respeto en el entorno empresarial y personal.

Valores en Conflicto

Los valores en conflicto son la integridad y la corrupción. Alejandro debe decidir entre mantener su integridad personal y profesional o ceder a la corrupción aceptando el soborno. Este conflicto también pone en juego la lealtad hacia su empresa y su ética personal, desafiando su compromiso con los códigos de conducta corporativa y las leyes internacionales anticorrupción.

Dilema Ético y Posibles Consecuencias

La decisión de aceptar o rechazar un soborno durante una negociación. Aceptar el soborno comprometerá su integridad personal y profesional, sumándole a esto, violaría el código de conducta corporativa y las leyes internacionales anticorrupción, poniendo en riesgo la imagen de su empresa y manifestando graves consecuencias legales en un futuro. No obstante, rechazar el soborno podría resultar en la pérdida del contrato y problemas como amenazas físicas las cuales se mencionan en el caso. Sin embargo, mantener su integridad protegería su reputación y alinearía sus acciones con los principios éticos y la responsabilidad social.

Conclusiones

Dentro de este análisis se hace énfasis a la importancia de mantener la integridad y la ética en todas las decisiones empresariales. Aceptar el soborno no solo compromete los valores personales de Alejandro, sino también la imagen y la sostenibilidad a largo plazo de su empresa. Este caso destaca la necesidad de seguir principios éticos, códigos de conducta corporativa y leyes internacionales anticorrupción para garantizar prácticas comerciales justas y responsables. Asimismo, resalta la de la formación dentro de la ética y responsabilidad social para preparar a los próximos profesionales a enfrentar dilemas éticos con transparencia y honestidad.

Aprendizajes

Alberto Obregon Cazares: Aprendí sobre la importancia de la ética en las decisiones empresariales. Mantener la integridad personal y profesional es crucial, incluso bajo presión externa. Aceptar un soborno puede tener graves consecuencias legales y dañar mi reputación y la de mi empresa. También entendí que los principios éticos y las leyes anticorrupción son esenciales para garantizar prácticas comerciales justas. Reflexioné sobre la importancia de los códigos de conducta corporativa y cómo pueden guiarnos en situaciones difíciles. Este caso me mostró la necesidad de una formación continua en ética para tomar decisiones informadas y alineadas con mis valores.